



Fürstenlandsaal Kundenzufriedenheitsumfrage

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig!

Deshalb möchte das Facility Management der Stadt Gossau von Ihnen wissen, wie Sie die Dienstleistung und die Infrastrukturen rund um den Fürstenlandsaal wahrgenommen haben. Nur dank Ihrer Rückmeldung wird es uns möglich, unsere Dienstleistungen kritisch zu reflektieren und damit zu verbessern.

Wir danken, dass Sie sich die dafür notwendigen fünf Minuten Zeit nehmen.
 (Bitte nur eine Antwortmöglichkeit ankreuzen.)

Wie beurteilen Sie das Leistungsniveau unserer Dienstleistungen?

	sehr gut	gut	genügend	ungenügend	sehr ungenügend
Freundlichkeit					
Hilfsbereitschaft					
Professionalität					
Problemlösung					
Gesamteindruck					

Wie zufrieden waren Sie mit folgenden Leistungsmerkmalen?

	sehr gut	gut	genügend	ungenügend	sehr ungenügend
Räumlichkeit					
Infrastruktur					
Nutzbarkeit					
Qualität					
Preis					
Gesamteindruck					

Würden Sie uns weiterempfehlen?

	Ja	Nein
Weiterempfehlung		

Anmerkungen / Vorschläge

Ihre Kontaktdaten

Anrede		Unternehmen	
Vorname		Telefon	
Nachname		Mail	