



Stadtverwaltung

Stadtkanzlei

Bahnhofstrasse 25

9200 Gossau

Tel. +41 71 388 41 11

www.stadtgossau.ch



Stadtkanzlei, Bahnhofstrasse 25, 9200 Gossau

A-Post

An die Mitglieder
des Stadtparlamentes
9200 Gossau

6. Juli 2023

2023-338 / 01.26.840 / 317315

Einfache Anfrage Florian Kobler (SP) "Neue ÖV Gemeinde-Tageskarte. Was macht Gossau?"

Sehr geehrte Damen und Herren

Florian Kobler (SP) reichte am 9. Juni 2023 die Einfache Anfrage «Neue ÖV Gemeinde-Tageskarte. Was macht Gossau? » ein (siehe Beilage). Der Stadtrat beantwortet diese wie folgt:

Frage 1

Wie viele Gemeinde Tageskarten hat die Stadt Gossau in den letzten Jahren verkaufen können?

Antwort

Die Stadt Gossau hat zehn Tageskarten Gemeinde (Ausnahme 2021: sieben Karten) im Angebot. Die Auslastung betrug in den letzten Jahren:

2023:	91,9 Prozent (bis 31.Mai 2023)
2022:	93,2 Prozent
2021:	85,1 Prozent
2020:	66,4 Prozent
2019:	93,6 Prozent
2018:	94,4 Prozent

Frage 2

Bietet die Stadt Gossau auch im kommenden Jahr die Möglichkeit günstige öV-Tageskarten zu kaufen?

Antwort

Ende 2023 stellt die SBB das Angebot der Tageskarte Gemeinde ein. Der Stadtrat bedauert diesen Entscheid. Die neue «Spartageskarte Gemeinde» nimmt wenig Rücksicht auf gemachte Erfahrungen mit dem bisherigen System.

Für die Gemeinden ist das neue Angebot zweifelsohne mit einem erheblichen Beratungs- und Bearbeitungsaufwand verbunden. Bereits im Jahr 2022 wurden in der Stadtverwaltung rund 16 Personentage für Arbeiten im Zusammenhang mit der Tageskarte Gemeinde aufgewendet. Die Kunden können die neuen Tageskarten nicht

mehr reservieren. Für den Bezug muss am Schalter der Gemeinde vorgesprochen werden. Die Spartageskarte ist nur personalisiert erhältlich. Vor-, Nachname sowie Geburtsdatum von allen reisenden Personen müssen erfasst werden. Das neue Reservationssystem ist zudem nicht mit einem Zahlungssystem für den Kunden verknüpft. Der Kundenfluss ins Rathaus, der zeitliche Aufwand für die Abwicklung des Geschäfts und die Wartezeit für Kunden mit anderen Anliegen werden höher sein.

Die Frage der Gemeindetageskarte wurde auch im Zusammenhang mit der Interpellation «Verwaltungsstrukturen und -prozesse optimieren» diskutiert. Diese verlangt aufzuzeigen, welche Aufgaben mit nicht hoheitlichem Charakter abgebaut werden können. Beim Verkauf der Gemeindetageskarten handelt sich um eine typische nicht hoheitliche Aufgabe. Mit dem neuen System wird diese Aufgabe noch aufwändiger.

Der Stadtrat verzichtet deshalb darauf, das neue Angebot «Spartageskarte Gemeinde» der Bevölkerung ab 2024 anzubieten. Aus ähnlichen Überlegungen haben auch andere Städte und Gemeinden den gleichen Entschluss gefällt.

Frage 3

Wie wird sich der Preis der Tageskarte, die heute Fr. 45.- kostet, verändern?

Antwort

Der Stadtrat verzichtet auf das neue Angebot.

Auf die Preisgestaltung hat die Stadt keinen Einfluss. Die Spartageskarte Gemeinde kostet je nach Klasse, Segment und Preisstufe zwischen CHF 39 und CHF 148. Ist das Kontingent der SBB ausgeschöpft, kann für den gewünschten Reisetag schweizweit bei keiner anderen Gemeinde eine Spartageskarte gekauft werden. Kostengünstiger ist das neue Angebot nur für Kunden mit einem Halbtax und wenn die Reservation bis maximal zehn Tage vor dem Reisetag erfolgt. Für alle Kunden ohne Halbtax ist das Angebot teurer. Die SBB bieten seit längerem selber eine attraktive Spartageskarte und für kurzfristige Reisen Sparbillette an.

Stadtrat

Beilagen

Einfache Anfrage