

Medienmitteilung, 14. April 2008 (Sperrfrist: 15.04., 10 Uhr)

---

Bahnhof Arnegg

## **Auch ohne Schalter jederzeit gut bedient**

**Der Bahnhof Arnegg wird ab 19. Mai 2008 in einen Selbstbedienungsbahnhof umgewandelt. Am Billettautomaten können weiterhin wie gewohnt Billette und Mehrfahrtenkarten gelöst werden. Bereits heute lösen mehr als zwei Drittel der Bahnkunden ihren Fahrschein an den modernen Billettautomaten mit Berührungsbildschirm.**

Die SBB hat vom Bund den Auftrag, das Unternehmen nach marktwirtschaftlichen Grundsätzen zu führen. Vor diesem Hintergrund wird das gesamte Distributionsnetz laufend auf seine Wirtschaftlichkeit überprüft. Im Rahmen dieser Abklärungen hat die SBB beschlossen, den Bahnschalter in Arnegg per 19. Mai 2008 auf Selbstbedienung umzustellen.

Reisende können ab diesem Datum in Arnegg Fahrkarten nur noch am Billettautomaten mit Berührungsbildschirm beziehen. Die SBB bietet deshalb am Bahnhof Arnegg eine Billettautomaten-Instruktion an. SBB-Mitarbeitende erklären den Bahnkunden, wie man an Billettautomaten mit Berührungsbildschirm die gewünschte Fahrkarte löst. Das Datum für die Instruktion wird den Anwohnerinnen und Anwohnern noch bekannt gegeben.

Bereits heute lösen mehr als zwei Drittel der Bahnkunden ihre Fahrkarte an den modernen Billettautomaten. An diesen Touchscreen-Automaten können Reisende unter anderem Fahrausweise für über 4500 Destinationen, Tageskarten, Klassenwechsel sowie die Mehrfahrtenkarten lösen. Ebenfalls an Bedeutung gewonnen hat die Erneuerung des Halbtax-Abo mittels Einzahlungsschein sowie das Internet als Informations- und Verkaufskanal.

Bahnreisende, die auch in Zukunft eine persönliche Beratung oder spezielle Angebote wünschen, können sich im nahe liegenden Bahnhof Gossau beraten lassen. Für eine Beratung rund um die Uhr steht den Bahnkunden zudem das Internet [www.sbb.ch](http://www.sbb.ch) sowie der Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/Min.) zur Verfügung.