



**Stadtverwaltung**

**Stadtkanzlei**

Bahnhofstrasse 25

9200 Gossau

Tel. +41 71 388 41 11

www.stadtgossau.ch



An die Mitglieder  
des Stadtparlamentes  
9200 Gossau

5. Juli 2017

2017-445 / 01.26.840 / 169068

### **Einfache Anfrage Florian Kobler (SP) "Poststelle Mettendorf"**

Sehr geehrte Damen und Herren

Florian Kobler (SP) reichte am 13. Juni 2017 die Einfache Anfrage "Poststelle Mettendorf" ein (siehe Beilage). Der Stadtrat beantwortet diese wie folgt:

#### **Einleitung**

Der Stadtrat setzt fest, dass die Post daran interessiert ist, einen zeitgemässen Service public zu bieten. Das verlangt, das Angebot laufend auf die veränderten Gewohnheiten auszurichten. Weiter hat die Post den Anspruch effizient zu wirtschaften. Deshalb prüft sie neue Konzepte, die sich in den Alltag der Kundinnen und Kunden integrieren lassen. Die Zahl der Zugangsmöglichkeiten soll schweizweit auf mindestens 4000 ausgebaut werden. Gleichzeitig geht die Entwicklung von der traditionellen Poststelle hin zum Agenturformat weiter. In Zukunft wird das Postnetz nebst verschiedenen neuen Formaten noch aus rund 800 - 900 eigenbetriebenen Filialen bestehen.

Die Lebens- und Kundengewohnheiten ändern sich. Die elektronische Kommunikation sowie Internetbanking verdrängen zunehmend herkömmliche Postdienstleistungen am Postschalter. Der Briefverkehr und insbesondere der Zahlungsverkehr am Postschalter haben in den vergangenen Jahren laufend und stark abgenommen.

#### **Frage 1**

Wurde der Stadtrat über die geplante Schliessung der Poststelle Mettendorf vorab informiert?

#### **Antwort**

Ja, der Stadtrat wurde von der Post AG vorab orientiert.

**Frage 2**

Teilt der Stadtrat die Ansicht, dass die Poststelle Mettendorf im Interesse des nötigen Service public und der Standortattraktivität unserer Stadt erhalten bleiben muss?

**Frage 3**

In welcher Form gedenkt der Stadtrat sich gegen die geplante Schliessung der Poststelle Mettendorf zu wehren?

**Antwort**

Am 29. Juni 2017 hat die Post AG die Kunden über das Postangebot in Gossau Mettendorf orientiert. Sie hat dabei dargelegt, dass sie ein neues Angebot mit einer Partnerfiliale im Quartier Mettendorf plant.

In einer Postagentur können folgende Postgeschäfte erledigt werden:

- Briefe und Pakete aufgeben
- Pakete und eingeschriebene Briefe abholen
- Briefmarken kaufen
- Einzahlungen bargeldlos erledigen (das heisst mit der Post-Finance Card, einer Maestro- oder V P AY-Karte)
- Geld beziehen mit der PostFinance Card

Weiter stehen in der Poststelle Gossau SG 1 – in einer Distanz von rund 1.5 km zur Poststelle Mettendorf - weiterhin alle bisherigen Dienstleistungen zur Verfügung.

Mit der Weiterführung der Poststelle Gossau SG 2 als Agentur bleibt eine angemessene postalische Versorgung des Quartiers Mettendorf gewährleistet. Der Stadtrat kann die Entscheidung der Post AG nachvollziehen.

**Stadtrat**

**Beilagen**

Einfache Anfrage