



**Stadtrat**  
**Stadtkanzlei**  
Bahnhofstrasse 25  
9201 Gossau  
Tel. 071 388 41 11



An die Mitglieder  
des Stadtparlamentes  
9200 Gossau

23. September 2015

SK 15.294-1 / 01.26.840 / 15005525

## **Einfache Anfrage Alfred Zahner (FLiG) „St. Gallen kopieren – effiziente Verwaltung“**

Sehr geehrte Damen und Herren

Alfred Zahner (FLiG) reichte am 20. August 2015 die Einfache Anfrage "St. Gallen kopieren – effiziente Verwaltung" ein (siehe Beilage). Der Stadtrat beantwortet diese wie folgt:

### **Einleitung**

Gemäss Medienmitteilung der Stadt St.Gallen vom 18. August 2015 können Einwohnerinnen und Einwohner entdeckte Mängel an der städtischen Infrastruktur mit einer Funktion im App Mobile SG oder über die Website melden. Es genügt ein Beschrieb des Schadens, allenfalls die Beifügung eines geeigneten Bildes. Die Meldungen werden von der Stadt geprüft und innert zwei Tagen erhalten die Absender eine Rückmeldung.

Mit Hilfe der Bevölkerung werden Mängel in der städtischen Infrastruktur rasch erkannt und deren Behebung kann gezielt in die Wege geleitet werden. Auf diese Weise kann die Nähe zum Bürger zusätzlich gestärkt werden.

### **Frage 1**

Wie stellt sich der Stadtrat zu dieser neuartigen Kommunikation?

### **Antwort**

Dass die Einwohner sehr niederschwellig Strassenschäden, defekte Strassenbeleuchtung, Littering und andere Mängel im öffentlichen Raum melden können, ist durchaus eine interessante Anwendung im Bereich der E-Administration. Sie ergänzt und ersetzt teilweise die Meldemöglichkeit über Telefon und E-Mail. Besonders interessant sind die App-Meldungen, da diese (sofern vom Benutzer zugelassen) mit GPS-Standortdaten und Foto des Schadens ergänzt werden können.

Seit 2007 in Grossbritannien das Open-Government-Portal [www.fixmystreet.com](http://www.fixmystreet.com) online gegangen ist, beobachtet die Stadtverwaltung die Entwicklung solcher Möglichkeiten. 2011 hat das Bundesland Brandenburg den "Maerker" als vergleichbares Produkt lanciert. Schliesslich hat die Stadt Zürich 2013, auf der Basis von "Fix my Street", "Zueri wie neu" realisiert; mit beträchtlichen internen Kosten für Anpassung und Integration.

**Frage 2**

Im Falle einer positiven Antwort: Ist der Stadtrat bereit, eine solche Funktion auch auf den entsprechenden Medien der Stadt Gossau aufzuschalten?

**Antwort**

Mit dem Schadenmelder-App von anthrazit steht seit Anfang 2015 ein Produkt zur Verfügung, welches ohne aufwendige Eigenentwicklung in die Anwendungs-Umgebung der städtischen Online-Angebote integriert werden kann. Hierfür ist mit einmaligen Kosten von CHF 4'000 (zuzüglich MwSt) und jährlichen Kosten von CHF 3'600 (zuzüglich MwSt) zu rechnen. Hinzu kommt der interne Personalaufwand für die Triage und Beantwortung der Meldungen.

Der Stadtrat hat die Beschaffung des Melde-Apps von anthrazit beschlossen. Der Rat erhofft sich davon in erster Linie eine Verbesserung des Images der Stadtverwaltung Gossau bezüglich E-Administration-Aktivitäten.

Hingegen erachtet der Stadtrat das mutmassliche Kosten-Nutzen-Verhältnis dieser Massnahme als eher gering. Gemessen an den Nutzungszahlen der Melde-Apps der Stadt Zürich (Zueri wie neu) und der Stadt Luckenwalde (Maerker) darf für Gossau von 20 Meldungen monatlich (240 Meldungen pro Jahr) ausgegangen werden. Diese sind allein externen Kosten von jährlich 3600 Franken gegenüberzustellen.

**Stadtrat****Beilage**

Einfache Anfrage