

**Stadtwerke**

Bischofszellerstrasse 90

9201 Gossau

Tel. 071 388 47 47

Fax 071 229 13 42

stadtwerke@stadtgossau.ch

www.stadtgossau.ch



---

# Strategie

Vom Stadtrat genehmigt am 15. September 2005

## **Strategie der Stadtwerke Gossau**

### **1. Grundsatz**

Als öffentlich-rechtliches Unternehmen der Stadt Gossau mit klarer politischer Verantwortung stellen wir die Versorgung der privaten und öffentlichen Haushalte sowie der Unternehmen mit Elektrizität, Trinkwasser und Erdgas sicher. Die Bereitstellung der Versorgungsgüter erfolgt zu marktgerechten, mindestens jedoch kostendeckenden Preisen.

Die mit der anstehenden Strommarktliberalisierung und mit den Fragen der Endlichkeit und Nachhaltigkeit unserer Ressourcen anstehenden Herausforderungen nehmen wir an und führen sie optimalen Lösungen zu.

### **2. Geschäftsfelder und Ausrichtung**

Neben der Grundversorgung mit Elektrizität und Trinkwasser versorgen wir unsere Kunden vermehrt mit Erdgas und bei Bedarf neu auch mit Wärme. Zu diesem Zweck stellen wir Planung, Bau, Betrieb und Unterhalt der erforderlichen Netze und allfälliger Produktionsanlagen sicher.

Im Bereich Trinkwasser streben wir autonomere und kostengünstigere Lösungen an. Wir erschliessen neue Trinkwasservorkommen (Grundwasser, Quellen) insoweit dies aus qualitativer und betriebswirtschaftlicher Sicht vertretbar ist. Die ökologischen Aspekte haben dabei oberste Priorität.

Wir unterstützen Massnahmen zur Förderung erneuerbarer Energien und stellen diese den Kunden im Ausmass ihrer Bedürfnisse zur Verfügung. Die lokale und dezentrale Energieerzeugung mit erneuerbaren Energien verfolgen wir aktiv.

Wir unterstützen die Anstrengungen zur zusätzlichen Nutzung von Erdgas als Treibstoff.

Unsere Verantwortung im Bereich Entsorgung nehmen wir wahr, indem wir die energetische Nutzung von Abfällen aus privaten und öffentlichen Haushalten für die Elektrizitäts- und Wärmeversorgung vorantreiben und die dabei erzeugte Energie möglichst lokal einsetzen.

### **3. Organisation und Zusammenarbeit**

Im Kerngeschäft (Elektrizität, Trinkwasser, Erdgas) streben wir eine weitgehende Eigenständigkeit und grosse Selbständigkeit an.

In peripheren Geschäftsfeldern und Produkten wie beispielsweise Wärme, Energieerzeugung, Energie-Contracting und Energieberatung setzen wir auf Kooperationen, die wir suchen und eingehen.

Zwecks Optimierung der Beschaffung von Versorgungsgütern und anderen Ressourcen bilden wir mit andern Unternehmen Einkaufsorganisationen oder pflegen andere Formen der Zusammenarbeit.

### **4. Dienstleistungen**

Im engen Kontakt mit unseren Schlüsselkunden und den Endverteilern in der Region überprüfen wir unser Dienstleistungsspektrum regelmässig und passen es den sich ändernden Bedürfnissen an. Wir bieten folgende Dienstleistungen an und bauen diese aus:

- Beleuchtung von Strassen, Wegen und Plätzen
- Entsorgungswesen
- Energie-Contracting

- Energieberatung
- Planung, Bau, Betrieb und Unterhalt von Datennetzen
- Installationskontrolle für Dritte
- Netzplanungen und Netzmessungen

## **5. Markt und Marktbearbeitung, Innovation und Qualität**

Primäres Absatzgebiet für die Lieferungen und Leistungen der Stadtwerke ist das Gebiet der Stadt Gossau. Diese Lieferungen und Leistungen bieten wir allein oder im Rahmen von Kooperationen auch ausserhalb von Gossau an.

Die Marketing- und Verkaufsaktivitäten gestalten wir so, dass die Kundenbeziehungen gefestigt und weiter ausgebaut werden können. Mit Grosskunden schliessen wir bedarfsgerechte Liefer- und Dienstleistungsverträge ab. Wir betreiben eine aktive Marktbeobachtung und Marktbearbeitung und unterstützen innovative Projekte und Programme in den Bereichen Energie, Wärme und Trinkwasser.

Die Stadtwerke sind zertifiziert gemäss SQS ISO 9001:2000. Durch periodische Rezertifizierungen wollen wir diesen Standard aufrechterhalten.

Gossau, 15. September 2005

**Stadtrat**