

Stadtparlament

Stadtkanzlei 9201 Gossau

- Motion
 Interpellation
- Postulat
 schriftliche Beantwortung

Original an

Kopie an

E - 3. Mai 2005

Eingereicht von: **Patrick Scheiwiler**
CVP Fraktion

Reg. Nr. *01.26.830*

GEKO Nr. *05.256*

Konto Nr.

Visum

Titel: Fehlerkultur im Hoch- und Tiefbauamt

Text:

Mit großem Interesse habe ich die Antwort auf meine einfache Anfrage zum Thema Koordination Hochbauamt-Tiefbauamt gelesen. Die Antworten 1 und 2 darin sind für mich nachvollziehbar, wenn auch aus unternehmerischer Sicht nicht ganz überzeugend. Dies zu hinterfragen entzieht sich jedoch meinen Möglichkeiten. Sehr erstaunt hat mich die sehr kurze Antwort auf die Frage 3, ob noch andere Pannen vorgekommen sind. Dass dann die Frage 4 ebenfalls so knapp beantwortet wurde, war folgerichtig. Da dem Tiefbauamt keine Koordinationsprobleme bekannt sind, stellen sich für mich aber weitere Fragen:

1. Wie wird sichergestellt, daß die Koordination Hochbauamt-Tiefbauamt-Stadtwerke außer dem angesprochenen Amtsleiterrapport auch auf allen anderen Stufen funktioniert?
2. Wie wird sichergestellt, daß Koordinationsfehler auch bemerkt werden?
3. Wie wird sichergestellt, daß Koordinationsfehler bis zum Amtsleiter und dem entsprechenden Stadtrat gemeldet werden?
4. Welche Fehlerkennungs- und Fehlerkorrekturkultur herrscht in diesen Ämtern?
5. Welche Weiterbildungen für diese Ämter sind vorgesehen, damit Kritik nicht zu Abwehrhaltungen führt, sondern als willkommenes Qualitätsentwicklungsinstrument in den Alltag eingebaut wird?

Datum: **Arnegg, 10.4.2005**

Unterschrift:

